

# Guide du parent été 2026

LES **FRIPOUILLES**



**Cet été, on explore !**

**GVL Rive-Nord inc. en collaboration avec la ville de Terrebonne, est fier de vous présenter les camps de jour pour la période estivale 2026. Nos activités s'adressent aux jeunes de 5 à 12 ans (maternelle 4 ans complétée).**

DEPUIS 30 ANS  
**GVL**  
Rive Nord inc.

## Table des matières

Pour nous joindre .....	3
Inscriptions .....	4
À faire avant les inscriptions .....	4
Périodes d'inscription à partir du 7 avril pour les maternelles 4 ans au 8 mai – (résidents de Terrebonne seulement) .....	4
Modalités de paiement .....	5
Liste d'attente .....	5
<b>Tarifs</b> .....	6
Politique d'annulation et de remboursement.....	7
Reçu d'impôt.....	7
Renseignements généraux .....	8
Horaire et sites .....	8
Âge requis et ratios .....	9
Programme Plus.....	9
<b>Communication aux parents</b> .....	10
Effets personnels.....	10
À mettre dans le sac à dos .....	10
Arrivée des enfants .....	11
Départ des enfants.....	11
Absences.....	11
Sorties .....	12
Frais / pénalité.....	13
Formation des employés .....	13
Code de vie .....	14
Sécurité.....	15

La mission de l'entreprise est de toujours se distinguer en offrant un service de qualité. Nous offrons, pour les jeunes de 5 à 12 ans (*5 ans au 30 septembre, maternelle 4 ans complétée*), une multitude de jeux de façon à ce que chaque enfant puisse vivre la programmation de camp de jour la plus riche et la plus complète qui soit, dans un environnement à la fois sécuritaire et stimulant. Un été formidable vous attend!

---

## Pour nous joindre

---

### Bureau administratif

---

#### Heures d'ouverture des bureaux (jusqu'au 28 juin)

Lundi au vendredi

9 h à 17 h

#### Heures d'ouverture des bureaux (à partir du 29 juin)

Lundi au vendredi

6 h 30 à 17 h 30



Bureau : 450 477-3003



[campsaes@gvl-rive-nord.com](mailto:campsaes@gvl-rive-nord.com)

Il est important, lorsque vous nous envoyez un courriel, de mentionner la ville ou la municipalité et le nom de l'enfant.

### Programme d'accompagnement

---



Accompagnement : 514 346-3146



[accompagnement@gvl-rive-nord.com](mailto:accompagnement@gvl-rive-nord.com)

### Personnel du camp

---

Le numéro de cellulaire pour rejoindre le personnel du camp sera inscrit dans le Frip info, envoyé chaque jeudi. Nous vous demandons de communiquer avec le camp seulement pour une raison importante, car la priorité de l'équipe en place est de s'occuper des enfants.

# Inscriptions

## À faire avant les inscriptions

Afin d'optimiser et faciliter le processus d'inscription, voici quelques étapes à suivre **AVANT** la journée d'inscription:

1. Sur notre site internet, au [www.gvl-rive-nord.com](http://www.gvl-rive-nord.com), dans la section « camps de jour – nos camps », sélectionnez Camp de jour Terrebonne et ensuite inscription en ligne.
2. Ouvrir un dossier et remplir le formulaire en ajoutant l'activité « Mise à jour » dans votre panier, au coût de 0 \$, ce qui vous permettra de remplir le formulaire avant l'inscription.
3. Lire le guide du parent.

Périodes d'inscription à partir du 7 avril pour les maternelles 4 ans au 8 mai –  
(résidents de Terrebonne seulement)

<b>Secteurs de Lachenaie et La Plaine</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• En ligne au <a href="http://www.gvl-rive-nord.com">www.gvl-rive-nord.com</a> à compter <b>du 8 avril, 19 h</b>. Paiement par carte de crédit (Visa, Mastercard, Visa Débit, Mastercard Débit ou Débit préautorisé avec spécimen chèque) obligatoire.</li><li>• Par téléphone* au (450) 477-3003 à compter <b>du 8 avril, 19 h</b> (il peut être difficile d'avoir la ligne et les retours d'appel peuvent être longs, car les lignes téléphoniques sont très sollicitées).</li><li>• En personne au 3140, Joseph-Monier suite 103 à compter <b>du 9 avril, 9 h</b>.</li></ul>
<b>Secteur Terrebonne</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• En ligne au <a href="http://www.gvl-rive-nord.com">www.gvl-rive-nord.com</a> à compter <b>du 9 avril, 19 h</b>. Paiement par carte de crédit Visa, Mastercard, Visa Débit, Mastercard Débit ou Débit préautorisé avec spécimen chèque) obligatoire.</li><li>• Par téléphone* au (450) 477-3003 à compter <b>du 9 avril, 19 h</b> (il peut être difficile d'avoir la ligne et les retours d'appel peuvent être longs, car les lignes téléphoniques sont très sollicitées).</li><li>• En personne au 3140, Joseph-Monier suite 103 à compter <b>du 10 avril, 9 h</b>.</li></ul>
<b>Maternelle 4 ans</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Par téléphone seulement au (450) 477-3003 à compter <b>du 7 avril, 9 h</b>. Paiement par carte de crédit Visa, Mastercard, Visa Débit, Mastercard Débit ou Débit préautorisé avec spécimen chèque).</li></ul> <p>L'inscription se fera sur réception d'une preuve de scolarité qui doit être envoyée par courriel à l'adresse suivante : <a href="mailto:campsaes@gvl-rive-nord.com">campsaes@gvl-rive-nord.com</a>.</p>

### **IMPORTANT:**

\*Veuillez prendre note qu'aucune inscription ne sera prise par téléphone pendant les soirées du 8 et du 9 avril si le dossier n'a pas été préalablement créé et le formulaire rempli (voir point 2 plus haut).

## Modalités de paiement

<p>Carte de crédit Visa, Mastercard, Visa Débit, Mastercard Débit ou Débit préautorisé avec spécimen chèque.</p>	<p>Il est possible de faire jusqu'à 3 versements.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 1<sup>er</sup> versement : en date de l'inscription (<b>obligatoire</b>)</li><li>• 2<sup>e</sup> versement : 8 mai</li><li>• 3<sup>e</sup> versement : 5 juin</li></ul> <p><i>Veillez prendre note qu'il y a des frais de 25 \$ pour chaque paiement récurrent par carte de crédit qui est refusé. Il est de votre responsabilité de communiquer avec nous si vous changez de carte, peu importe la raison (fraude, perte, vol, expiration...). AUCUNE exception ne sera faite.</i></p>
--	---

### IMPORTANT:

*\*Si un paiement récurrent est refusé, le système le repassera automatiquement 24 h plus tard environ.*

## Liste d'attente

Les places sont limitées et le principe du premier arrivé premier servi sera appliqué.

Si vous ne parvenez pas à inscrire votre enfant pour certaines semaines, il est possible de le mettre sur une liste d'attente directement via la plateforme Qidigo. Si une place se libère et que nous n'arrivons pas à vous joindre, vous aurez 24 heures pour répondre à notre courriel ou à notre message téléphonique. Après ce délai, nous passerons à la personne suivante sur la liste d'attente.

Veillez noter que si vous n'êtes pas contacté, cela signifie que nous n'avons pas de place disponible.

**Camps**

**Prix**

Tarif par semaine	1 <sup>er</sup> enfant	<b>78,00 \$</b>
	2 <sup>e</sup> enfant	<b>70,20 \$</b>
	3 <sup>e</sup> enfant	<b>62,40 \$</b>
	4 <sup>e</sup> enfant	<b>Gratuit</b>

**Service de garde**

Tarif par semaine	1 <sup>er</sup> enfant	<b>36,00 \$</b>
	2 <sup>e</sup> enfant	<b>32,40 \$</b>
	3 <sup>e</sup> enfant	<b>28,80 \$</b>
	4 <sup>e</sup> enfant	<b>Gratuit</b>

**Sorties**                      **35,00 \$ à 42,00 \$ + taxes**

**PRIX INCLUANT LE SERVICE DE GARDE**

	<b>1<sup>er</sup> enfant</b>	<b>2<sup>e</sup> enfant</b>	<b>3<sup>e</sup> enfant</b>
Camp <b>avec</b> SDG par semaine	<b>114,00 \$</b>	<b>102,60 \$</b>	<b>91,20 \$</b>

## Politique d'annulation et de remboursement

---

### Annulation avant le début de votre contrat :

- L'annulation n'entraîne ni frais ni pénalité.

### Annulation une fois que votre contrat a débuté (pas de remboursement pour la semaine en cours) :

- Pénalité de 10 % des journées non utilisées ou 50 \$ sera facturé (le plus petit montant des deux). Il est également possible d'avoir un crédit (sans frais) pour l'an prochain.

### Marche à suivre pour faire une annulation :

- Toute demande d'annulation et de remboursement doit être faite en remplissant le formulaire de résiliation disponible sur notre site internet. Aucun message téléphonique ni verbal au personnel des camps ne sera pris en considération.
  1. [www.gvl-rive-nord.com](http://www.gvl-rive-nord.com);
  2. Camps de jour et ensuite « nos camps »;
  3. Dans « liens pertinents », choisir « demande d'annulation ».

Nous n'accordons aucun crédit ou remboursement pour des jours ou semaines antérieures aux demandes d'annulation ou de remboursement.

## Reçu d'impôt

---

Si vous désirez recevoir le relevé 24 émis en janvier 2027, voici les étapes à suivre :

1. Rendez-vous sur votre compte [Qidigo](#) et connectez-vous à l'aide de vos identifiants (nom d'utilisateur et mot de passe). Vous pouvez également utiliser les options de connexion via Google ou Facebook pour plus de simplicité.
2. Une fois connecté, un menu apparaîtra sur la gauche de votre écran.
3. Sélectionnez sur l'option « Facture », puis cliquez sur « Relevés fiscaux » dans le sous-menu. Vous accéderez ainsi à l'onglet dédié à vos relevés.
4. Dans la section « Mes informations », cliquez sur l'icône en forme de crayon, puis saisissez votre NAS.
5. N'oubliez pas de sauvegarder.

---

## Renseignements généraux

---

### Horaire et sites

---

Les camps débutent le 29 juin et se terminent le 14 août.

#### Horaire de la journée d'activité

9 h à 16 h

#### Horaire du service de garde :

7 h à 9 h et de 16 h à 18 h

\* Secteur de La Plaine (école de l'Aubier) ouverture à 6 h 30

\* Secteur Lachenaie (école l'Arc-en-ciel) ouverture à 6 h 30

\* Secteur Terrebonne (école de l'Étincelle) ouverture à 6 h 30

#### Sites du secteur Lachenaie

#### Sites du secteur Terrebonne

**\* Groupes ouverts aux enfants ayant complété le programme-cycle de maternelle 4 ans (avec une preuve de scolarité).**

#### École l'Arc-en-ciel

273, rue Pierre-Laporte, J6V 1H6

#### Centre communautaire Angora

4125, d'Argenson, J6X 3E2

#### École Bernard-Corbin\*

1747, rue Rochon, J6W 5N9

#### École des Trois-Saisons

1658 boul. des Seigneurs, J6X 4T1

#### École des Pionniers

1241, avenue de la Croisée, J6V 0H6

#### École de l'Étincelle

2225, boul. des Seigneurs, J6X 4A8

#### École Jean-de La Fontaine

192, rue de l'Église, J6V 1B4

#### École de l'Espace-Couleurs

1000, rue Gérin-Lajoie, J6Y 0M1

#### École Léopold-Gravel

766, rue Saint-Paul, J6W 1M8

#### Pavillon André-Guérard (École Marie-Soleil Tougas)

3425, Place Camus, J6Y 1L2

#### École des Explorateurs\*

1185, boulevard des Plateaux, J6Y 0E5

## Sites du secteur La Plaine

---

### École de l'Aubier \*

1651, rue Guillemette, J7M 1Z7

---

### École du Boisé

5800, rue Rodrigue, J7M 1Y6

---

À noter que les sites d'animation pourraient changer advenant des contraintes d'accès hors de notre contrôle (ex. travaux majeurs ou imprévus dans une école ou un centre communautaire).

## Âge requis et ratios

---

Les camps sont offerts aux enfants de 5 à 12 ans (maternelle 4 ans complétée).

Les ratios sont les suivants (l'âge est calculé au 30 septembre 2026):

4-5 ans : 1 animateur pour 8 enfants (groupes à l'école Bernard-Corbin, de l'Aubier et des Explorateurs)

6 ans : 1 animateur pour 10 enfants

7-8 ans : 1 animateur pour 12 enfants

9-12 ans : 1 animateur pour 15 enfants

La division des groupes est faite chaque semaine par les responsables en fonction de la date de naissance, donc nous n'acceptons pas les demandes de jumelage avec ami ou membre de la famille.

## Programme Plus

---

Le programme Plus s'adresse aux 15 enfants les plus âgés du site d'animation. Des activités et des projets sont organisés spécifiquement pour cette clientèle.

## Communication aux parents

---

Lors de l'inscription, il est important de nous fournir une adresse courriel valide, car toute la correspondance se fera par courriel. Chaque jeudi, nous vous ferons parvenir le Frip info pour la semaine à venir.

Vous y trouverez toutes les informations relatives à votre camp, le matériel à mettre dans le sac à dos, les thèmes de la semaine ainsi que les coordonnées pour nous joindre.

Dès la première semaine, si vous ne recevez pas l'information, il est important de vérifier votre boîte de courrier indésirable. Si le Frip info ne s'y trouve pas, communiquez avec nous rapidement.

### Groupe Facebook

Nous vous invitons à rejoindre notre groupe Facebook. Celui-ci sert à vous transmettre des informations, des rappels importants et certains documents : [www.facebook.com/groups/fripouillesterbonne/](http://www.facebook.com/groups/fripouillesterbonne/)

## Effets personnels

---

Au camp, nous jouons, nous courons, nous dansons et nous nous amusons. Il se peut que les vêtements de vos enfants se salissent ou s'endommagent; tentez de les habiller en conséquence. Il est important d'identifier les vêtements et les objets appartenant à votre enfant. Une table pour les objets perdus sera installée au camp. Pensez à y jeter un coup d'œil lorsque vous venez chercher votre enfant. Les camps se dégagent de toute responsabilité en cas de bris ou perte. Il sera possible de récupérer les objets jusqu'à la dernière journée de camp. Ensuite, les objets non réclamés seront remis à un organisme.

## À mettre dans le sac à dos

---

- Un dîner froid ou un thermos, incluant 2 collations (pas d'aliments contenant des traces de noix et d'arachides) ;
- Une bouteille d'eau réutilisable;
- Maillot de bain ;
- Serviette de plage ;
- Souliers d'eau (obligatoire pour les activités d'eau);
- Chapeau ou casquette;
- Crème solaire (idéalement en vaporisateur);
- Vêtements de rechange (au besoin).



## Arrivée des enfants

---

- Le matin, les parents **doivent** accompagner les enfants jusqu'à l'accueil;
- Si l'enfant est marcheur, nous vous demandons de vous présenter le **premier** matin;
- Il est IMPORTANT de respecter les heures de camp. Si votre enfant n'est pas inscrit au service de garde, il ne sera pas accepté avant 8 h 45.
- L'arrivée de l'enfant au camp de jour doit se faire avant **9 h 30**. AUCUN enfant ne sera accepté après cette heure. Il est important de comprendre que si votre enfant arrive à 9 h 35, il n'est pas en retard de 5 minutes, mais de 35 minutes. Si votre enfant a un rendez-vous, nous pourrions faire une exception si le camp a été avisé la veille.

## Départ des enfants

---

- Vous recevrez par courriel avant le début des camps un code QR pour chaque enfant. **Il est IMPORTANT de vérifier vos courriels indésirables, le code QR pourrait s'y retrouver.** Ce code servira à valider votre identité lorsque vous viendrez chercher votre enfant. Il est important de remettre le code QR à chaque personne autorisée à venir chercher l'enfant. Si la personne n'a pas le code QR, une pièce d'identité lui sera demandée et son nom devra être sur la liste des personnes autorisées;
- Entre 15 h 40 et 16 h, les jeunes seront en transition. Pour faciliter le travail des animateurs, nous vous demandons d'éviter de vous présenter pendant ces heures afin d'éviter l'attente.
- Nous vous demandons de ne pas communiquer avec le camp par message texte pour faire préparer votre enfant avant votre arrivée comme certains le font avec le service de garde en milieu scolaire.

## Absences

---

Nous vous demandons de signaler l'absence d'un enfant **seulement** si celui-ci est inscrit au Programme d'accompagnement ou s'il doit aller en sortie. Les autres absences n'ont pas besoin d'être signalées.

- Les sorties sont facultatives et les places sont limitées.
- La gestion des sorties est très complexe donc les inscriptions sont possibles jusqu'à la date indiquée ou jusqu'à ce que les places soient toutes comblées. **Aucun** ajout ne sera fait en cas d'annulation de dernière minute pour une question d'organisation et de sécurité pour les enfants.
- **Aucun remboursement ne sera fait pour une sortie annulée moins de 2 semaines avant.**

Date	Sorties	Date limite pour les inscriptions
Semaine 6 au 10 juillet	<p align="center"><b>Funtropolis – 38 \$ + tx.</b></p> <p>Une sortie au Funtropolis est toujours synonyme d'aventures et de plaisir pour les jeunes. Chaque enfant aura droit à son tour d'autos tamponneuses Spin Zone. Les jeunes pourront explorer le labyrinthe géant, un véritable défi avec ses glissades, ses trampolines rebondissants et ses tyroliennes et que dire de la section Balle-o-City qui contient des milliers de balles multicolores. Et ce n'est pas tout, les jeunes pourront tester leur agilité, leurs réflexes et leur esprit d'équipe dans un univers interactif et stimulant avec le défi Laser, le défi lumière et le défi atomique.</p>	23 juin, à midi
Semaine 13 au 17 juillet	<p align="center"><b>Les Camps Rep – 42 \$ + tx</b></p> <p>Une journée remplie d'action et d'aventures attend les jeunes aux Camps Rep ! Au programme des activités telles que: laser tag, parcours d'hébertisme, tyrolienne, tir à l'arc, trampoline, escalade et labyrinthe. Une expérience dynamique qui permettra aux enfants de se dépasser, de bouger et de vivre des défis stimulants dans un environnement sécuritaire et amusant.</p>	1er juillet, à midi
Semaine 20 au 24 juillet	<p align="center"><b>Royaume de Nulle Part – 39 \$ + tx.</b></p> <p>L'aventure proposée est comme un jeu vidéo, mais en grandeur nature. Équipés d'une carte et d'un sac d'aventure, les animateurs et les enfants devront résoudre une quête farfelue et parcourir sentiers et lieux à la recherche de secrets et trésors. Les personnages et énigmes pimenteront la journée des enfants dans cet univers hautement féérique.</p>	8 juillet, à midi
Semaine 27 au 31 juillet	<p align="center"><b>Quilles et cinéma -35 \$ + tx.</b></p> <p>Cette sortie est toujours très appréciée des enfants! En matinée, les jeunes auront le plaisir de s'amuser en jouant aux quilles et en après-midi, ils auront un moment de détente et profiteront d'une expérience cinématographique devant un film d'animation.</p>	15 juillet, à midi
Semaine du 3 au 7 août	<p align="center"><b>Les Camps Rep – 42 \$ + tx</b></p> <p>Prépare-toi à plonger dans une journée rafraîchissante et remplie de plaisir ! Les jeunes profiteront d'activités aquatiques variées comme le parcours gonflable Wipeout, la baignade à la plage, le canot, le paddleboard et le kayak. Une occasion parfaite de bouger, de s'amuser entre amis et de vivre des aventures estivales inoubliables dans un cadre sécuritaire et dynamique.</p>	22 juillet, à midi

### Frais pour inscription tardive (après le 8 mai)

- Des frais de 10,00 \$ par enfant seront facturés pour les inscriptions tardives.

### Frais de modifications / ajouts (après le 8 mai)

- Des frais de 10,00 \$ pour chaque modification / ajout seront facturés.

### Frais de garde

- Le parent qui viendra porter son enfant avant 8 h 45 ou le chercher après 16 h 15 et qui n'a pas inscrit son enfant au service de garde devra payer les frais de service de garde.

### Frais de retard

- Une amende de 5,00 \$ par tranche de 15 minutes de retard sera chargée à votre compte si vous venez chercher votre enfant après 18 h.

Les frais devront être acquittés immédiatement sur réception de la facture sous peine de refus d'admission de votre enfant.

## Formation des employés

---

Nous offrons une formation complète dans laquelle nos employés apprennent, entre autres :

- Les responsabilités de l'animateur;
- Les besoins et les caractéristiques de l'enfant;
- les techniques d'animation;
- Les jeux coopératifs et grands jeux;
- Les risques et la discipline;
- La communication et le travail d'équipe.

À cela s'ajoute une formation obligatoire en premiers soins afin d'offrir à votre enfant un encadrement et un environnement sécuritaires.

---

## Code de vie

---

**Veillez lire le code de vie avec votre enfant avant le début des camps.**

### Comportements souhaités de la part de l'enfant.

- Je respecte les règlements mis en place ainsi que les limites permises sur le site ;
- J'utilise un langage respectueux sans dire de paroles blessantes, provocantes, sans prononcer de jurons ou sans utiliser la menace ;
- J'adopte des comportements respectueux, non violents, non dangereux et qui vont à l'encontre de l'intimidation envers les participants et les animateurs ;
- Je prends soin du matériel et des installations mis à ma disposition en prenant soin de ne pas poser de gestes de vandalisme ;
- Je respecte le bien d'autrui sans voler ni emprunter sans permission ;
- Je participe activement aux activités.

### Qu'arrive-t-il si les comportements souhaités ne sont pas respectés?

<b>BILLET JAUNE</b>	L'animateur doit intervenir régulièrement auprès d'un enfant lorsqu'il ne respecte pas un ou plusieurs des comportements souhaités.
<b>BILLET ORANGE</b>	Il n'y a pas d'amélioration au niveau du ou des comportements souhaités.
<b>BILLET ROUGE</b>	Il n'y a pas d'amélioration à la suite des suivis au niveau des comportements souhaités ou le comportement de l'enfant est porté sur la violence, l'intimidation, le racisme ou tout autre manquement grave. La direction se réserve le droit de suspendre ou d'expulser immédiatement et sans préavis un enfant qui nuit au bon déroulement des activités, qui adopte un comportement allant à l'encontre du code de vie. Dans ce cas, la direction exigera à la famille de venir chercher l'enfant sur-le-champ.

Prenez note que le savoir-être et le respect restent une priorité pour nous. De ce fait, toutes plaintes ou insatisfactions de la part des parents devront être adressées à l'administration directement, dans le respect, au 450 477-3003. **Tout abus physique ou verbal envers notre personnel sera passible de l'expulsion de votre enfant, et ce, sans aucun préavis.**

---

# Sécurité

---

## Médicaments

---

Si votre enfant doit prendre un médicament lors de son séjour au camp, vous devrez remplir le formulaire d'autorisation et remettre ce médicament au responsable lors de sa première journée. Ce formulaire donne droit à l'animateur ou au responsable d'administrer ou de superviser la prise du médicament. Veuillez aviser le responsable de tout changement au cours de l'été.

## Épipen

---

Si vous indiquez sur la fiche santé de votre enfant qu'il a un auto-injecteur (EpiPen), vous devrez remplir le formulaire d'autorisation lors de sa première journée. Votre enfant devra porter son auto-injecteur sur lui en tout temps, et ce, durant tout l'été. Nous demandons le port d'un étui portatif (sac banane).

## Incident mineur

---

Pour tout incident mineur survenant au camp, un rapport d'accident sera dûment rempli et les soins nécessaires seront prodigués.

La situation vous sera communiquée lorsque vous viendrez chercher votre enfant en fin de journée ou durant la journée par appel téléphonique si nécessaire.

## Incident majeur

---

Le personnel du camp prodiguera les premiers soins nécessaires. Nous vous informerons sur-le-champ (vous ou votre contact en cas d'urgence). Si nécessaire, votre enfant sera conduit à l'hôpital.

Une fois rejoint, le parent ou la personne contact devra prendre la relève, et ce, le plus rapidement possible.

Les coûts de transport en ambulance et les soins de santé sont aux frais du parent.